

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky se použijí pro:

- poskytování Služeb s digitálním výstupem (numerologických rozborů),

jejichž nabídka je uvedena na webovém rozhraní e-shopu <https://ukormorana.cz>.

I. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH TERMÍNŮ

Tyto termíny, které jsou dále v těchto obchodních podmínkách uváděny s velkým počátečním písmenem, znamenají následující:

1. POSKYTOVATEL

Mgr. Veronika Ďuríčková, DiS.

Zapsaná v živnostenském rejstříku (příslušným je ÚMČ Praha 3), Živnostenský list vydaný v Praze 3 dne 18. 2. 2016; Č. j.: UMCP3 019062/2016; Sp. značka: S UMCP3 019059/2016

Neplátce DPH

IČO: 3736351

Místo podnikání: Praha 3, Husitská 110/70

Telefonní číslo: 604 629 139

E-mail: veronika.lenzova@email.cz

2. UŽIVATEL

Ten, kdo s Poskytovatelem uzavře ohledně Produktu nebo Služby Smlouvu.

3. SPOTŘEBITEL

Uživatel, který je fyzickou osobou a při uzavírání Smlouvy s Poskytovatelem jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Pokud Uživatel v objednávkovém formuláři uvede své IČO, má se za to, že Smlouvu neuzavírá jako Spotřebitel.

4. SMLOUVA

Smlouva o poskytování Služeb (numerologický rozbor), která je uzavírána mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Obsahem Smlouvy je povinnost Poskytovatele dodat Uživateli Službu a povinnost Uživatele zaplatit Poskytovateli stanovenou Cenu. Smlouva vzniká v okamžiku, kdy se Poskytovatel a Uživatel dohodnou na obsahu Služby a Ceně a Uživatel akceptuje nabídku uhrazením Ceny za Službu. Smlouva je závazná až po připsání platby na účet Poskytovatele. Smlouvu tvoří Objednávka, potvrzení Objednávky, tyto obchodní podmínky, individuální komunikace mezi smluvními stranami (jak je více uvedeno níže) a akceptace Uživatele v podobě platby za Službu. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, archivována v elektronické podobě a Uživateli není přístupná.

5. SLUŽBA

Individuálně zpracovaná Služba poskytovaná v digitální podobě – písemný numerologický rozbor vypracovaný na základě specifických požadavků Uživatele vznikající až po uzavření smlouvy.

6. OBJEDNÁVKA

Návrh Uživatele na uzavření Smlouvy prostřednictvím objednávkového formuláře na Webu e-shopu www.ukormorana.cz nebo jiným způsobem (viz bod IV., odst. 1).

7. CENA

Konečná cena (včetně všech případných daní, poplatků a nákladů) za Produkt uvedená v Objedávce. Platí se v korunách českých. Jakékoli následné změny této Ceny jsou možné jen v jednotlivých případech na základě vzájemné dohody Poskytovatele a Uživatele.

8. WEBOVÉ ROZHRANÍ nebo WEB

Webové rozhraní umístěné na webových stránkách dostupných na internetové adrese e-shopu <https://ukormorana.cz>.

9. OBČANSKÝ ZÁKONÍK

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

II. ODPOVĚDNOST

Uživatel bere na vědomí, že Službu užívá na vlastní riziko a že závisí pouze na něm, jakým způsobem informace využije a jakých výsledků dosáhne. Poskytovatel neodpovídá za výsledky, které Uživatel v souvislosti s užíváním Produktu zaznamená, ani nenese odpovědnost za jakoukoli případnou majetkovou či nemajetkovou újmu. Produkty nenahrazují zdravotní péči.

III. INFORMACE NA WEBU

1. U každého typu Služby (numerologického rozboru) je na Webu uveden jeho popis, co zahrnuje, jaká je jeho cena, po jaké době bude poskytnut apod. Tyto popisy Produktů jsou informativního charakteru a nepředstavují návrh na uzavření smlouvy, ustanovení § 1732, odst. 2 Občanského zákoníku se tak nepoužije.
2. Na Webu mohou být uvedeny také recenze (bývalých) klientek a klientů Poskytovatele. Všechny tyto recenze jsou ověřené. Poskytovatel průběžně sbírá zpětné vazby od svých klientek a klientů a vybrané reference zveřejňuje. Recenze na platformách třetích stran Poskytovatel neověřuje.

IV. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Uživatel objednává Produkt přes Webové rozhraní odesláním řádně vyplněného elektronického objednávkového formuláře, kde Objednávka obsahuje základní informace k Produktu a jeho celkovou Cenu, dále také e-mailem, telefonicky, přes sociální síť nebo jiným způsobem. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy se Poskytovatel s Uživatelem shodnou na jejím obsahu a Uživatel akceptuje nabídku uhrazením Ceny za Službu. Jakékoli následné změny Smlouvy jsou možné jen na základě vzájemné dohody Poskytovatele a Uživatele.
2. Před odesláním objednávkového formuláře může Uživatel zkontrolovat a změnit vyplněné údaje. Poskytovatel se spoléhá na pravdivost, správnost a úplnost údajů uvedených v Objedávce a nenese odpovědnost za chybné či neúplné údaje a případnou související škodu.
3. Přijetí Objednávky Poskytovatel Uživateli bez zbytečného odkladu potvrdí zasláním e-mailu na jeho elektronickou adresu uvedenou v Objedávce. Součástí tohoto potvrzujícího e-mailu je shrnutí Objednávky a tyto obchodní podmínky. Smlouva je uzavřena až po následné individuální písemné domluvě Uživatele s Poskytovatelem. Poskytovatel doručí Uživateli e-mail potvrzující uzavření Smlouvy. Smlouvu lze uzavřít i za individuálně sjednaných podmínek; odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
4. Náklady, které Uživateli vzniknou v souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení) nese Uživatel a tyto náklady se neliší od běžné sazby. Učiněním Objednávky Uživatel souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

CENA SLUŽEB

1. Na Webu jsou uvedeny aktuální ceny Služeb (numerologických rozborů), případně způsob jejich určení. Ceny Služeb může Poskytovatel měnit s tím, že pro Uživatele platí vždy cena, která je aktuální v okamžiku objednání Produktu. Konečná Cena (včetně všech případných daní, poplatků a nákladů) je uvedena v souhrnu objednávky.
2. Uživateli jsou Služby poskytnuty po zaplacení konečné Ceny.

ZPŮSOB PLATBY

3. Cenu je možné uhradit bankovním převodem na účet. Uživatel obdrží platební údaje v e-mailu potvrzujícím přijetí Objednávky.

4. Cena je zaplacená v okamžiku připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele.
5. Po přijetí platby Poskytovatel vystaví a na e-mail Uživatele zašle doklad o zaplacení. Uživatel souhlasí s vystavením a zasláním faktury v elektronické podobě.

VI. POSKYTNUTÍ SLUŽBY

ZPŮSOB POSKYTNUTÍ

1. Služba je zaslána ve formě souboru na elektronickou adresu uvedenou v objednávce nebo domluvenou v individuální komunikaci.
2. Zasláním tohoto e-mailu s přílohou obsahující numerologický rozbor je povinnost Poskytovatele dodat zaplacenou Službu splněna.

ČAS POSKYTNUTÍ

3. Doba poskytnutí Služby je uvedena na Webu u popisu jednotlivých typů Služby a přesně specifikována Poskytovatelem v e-mailu při uzavření Smlouvy.

POTŘEBNÉ TECHNICKÉ A PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ

4. Digitální obsah Produktů vyžaduje k plné funkčnosti, aby měl Uživatel k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevření dokumentů ve formátu docx, pdf a obdobném, dále připojení k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení a funkční e-mailovou schránku udržovanou ve stavu schopném přijímat zprávy (digitální prostředí). Za propojení Digitálního obsahu Produktu s digitálním prostředím Uživatele nese odpovědnost Uživatel.

VII. Odstoupení od Smlouvy

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY SPOTŘEBITELEM

1. Uživatel výslovně souhlasí s tím, že poskytování Služby začíná ihned po zaplacení Objednávky, tedy před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že udělením tohoto souhlasu a při úplném poskytnutí Služby před uplynutím 14denní lhůty odstoupení od Smlouvy ztrácí právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu. V případě, že Uživatel odstoupí od Smlouvy před úplným poskytnutím Služby, tj. v případě, že Služba není poskytována v plném rozsahu do 14 dnů, uhradí Poskytovateli poměrnou část Ceny za již vykonanou práci. Po úplném poskytnutí Služby zaniká právo na odstoupení od Smlouvy.
2. Nejedná-li se o případ uvedený v předchozím odstavci, má Uživatel, který je Spotřebitelem, dle § 1829 Občanského zákoníku právo od Smlouvy bez udání důvodu odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta počíná běžet ode dne uzavření Smlouvy.

3. Lhůta k odstoupení od Smlouvy je zachována, pokud Spotřebitel oznámení o odstoupení odešle Poskytovateli nejpozději 14. den po dni, kdy byla Smlouva uzavřena.
4. Pro odstoupení může Spotřebitel využít formulář uvedený pod těmito obchodními podmínkami. Odstoupit od Smlouvy může Spotřebitel zasláním vyplněného formuláře, nebo jiného textu obdobného znění, na některou z kontaktních adres Poskytovatele uvedených výše, případně jakýmkoli jednoznačným prohlášením, které Spotřebitel vůči Poskytovateli učiní.
5. Zaplacená Cena bude Spotřebiteli vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, a to na stejný účet, ze kterého byla zaplacená. Jiným způsobem může být Cena vrácena jen tehdy, pokud s tím Spotřebitel bude souhlasit a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY OBECNĚ

6. Uživatel i Poskytovatel můžou od Smlouvy odstoupit dále v případech stanovených zákonem nebo Smlouvou, zejm. v případě podstatného porušení povinností druhé smluvní strany. Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit zejména v případě, kdy by došlo k neoprávněným zásahům do Webového rozhraní, porušení autorských práv nebo povinnosti mlčenlivosti. Uživatel v takovém případě nemá nárok na vrácení zaplacené Ceny ani její části.
7. Nedošlo-li ještě ze strany Poskytovatele k plnění, bude Uživateli zaplacená Cena vrácena do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, a to na stejný účet, ze kterého byla zaplacená, nebude-li výslovně dohodnuto jinak. Pokud by Poskytovatel do okamžiku odstoupení od Smlouvy plnil částečně, vrátí Uživateli zaplacenou Cenu sníženou o částku odpovídající již uskutečněnému plnění.

VIII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

1. Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména § 1914 až 1925, a (jedná-li se o Digitální obsah) § 2389a až 2389s Občanského zákoníku.
2. Práva z vadného plnění (reklamací) může Uživatel u Poskytovatele uplatnit prostřednictvím kontaktů uvedených výše v těchto obchodních podmínkách.
3. Reklamací nelze uplatnit jen z toho důvodu, že Produkt nesplnil subjektivní očekávání Uživatele, ale musí se jednat o vadu.

VADY SLUŽEB

4. Po zaslání Služby je Uživateli doporučeno, aby si co nejdříve zkontroloval funkčnost a dostupnost jeho Digitálního obsahu a zjistil-li nedostatky nebo vady, aby kontaktoval Poskytovatele za účelem provedení nápravy.
5. Poskytovatel odpovídá za poskytnutí Služby v rozsahu, podobě a kvalitě, která byla sjednána s Uživatелеm či která byla popsána na Webu, anebo která je pro tento druh služeb obvyklá. Poskytovatel je povinen poskytnout Službu ve střední jakosti, nedohodl-li se s Uživatелеm na jiné jakosti.
6. Vadu Služby musí Uživatel Poskytovateli vytknout (reklamovat) bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost vadu zjistit, nejpozději do 6 měsíců od převzetí Služby.
7. Má-li Služba vadu, může Uživatel požadovat její odstranění nebo přiměřenou slevu z Ceny. Nelze-li vadu odstranit nebo ji Poskytovatel včas neodstraní, může Uživatel požadovat přiměřenou slevu z Ceny nebo od Smlouvy odstoupit.

IX. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

1. Má-li Uživatel k uzavřené Smlouvě, jejímu plnění či činnosti Poskytovatele nějakou stížnost, může Poskytovatele kontaktovat na některé z kontaktních adres uvedených výše v těchto obchodních podmínkách.
2. Dozor nad dodržováním povinností Poskytovatele vyplývajících z právních předpisů vykonávají tyto orgány: Česká obchodní inspekce, příslušný živnostenský úřad a Úřad pro ochranu osobních údajů (jedná-li se o povinnosti při zpracování osobních údajů). Na tyto orgány se lze s případnou stížností obrátit.
3. Případný spor mezi Poskytovatelem a Uživatелеm bude řešen přednostně smírnou cestou. Pokud je Uživatel Spotřebitelem a z uzavřené Smlouvy nebo v souvislosti s ní vznikne mezi ním a Poskytovatelem spor, má Uživatel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v takovém případě Česká obchodní inspekce, IČO: 00020869. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách České obchodní inspekce (www.coi.cz).

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Poskytovatele a Uživatele, které ze Smlouvy vyplývají.

2. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Tím nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
3. Veškerá oznámení, sdělení a další písemnosti mezi smluvními stranami se doručují Poskytovateli na poštovní nebo e-mailovou adresu uvedenou výše v těchto obchodních podmínkách a Uživateli na poštovní nebo e-mailovou adresu uvedenou v jeho Objednávce, případně na adresu, kterou některá ze smluvních stran následně druhé smluvní straně prokazatelně sdělí. Písemnosti zasílané e-mailem se považují za doručené okamžikem jejich odeslání na e-mailovou adresu druhé smluvní strany. Písemnosti zasílané prostřednictvím poštovních služeb se považují za doručené třetím pracovním dnem po jejich odeslání na poslední známou poštovní adresu druhé smluvní strany, i když si adresát zásilku nepřevzme. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu o změně svých kontaktních údajů. V opačném případě se za doručenou považuje písemnost odeslaná na původní adresu.
4. Zásady zpracování osobních údajů jsou obsaženy v samostatném dokumentu, který je zveřejněn na Webu.
5. V případě vyšší moci (mezi které patří také výpadek na straně dodavatelů Poskytovatele) nenese Poskytovatel odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s případem vyšší moci, a trvá-li stav vyšší moci déle než 10 dnů, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným či neúčinným, namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost či neúčinnost ustanovení obchodních podmínek nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení obchodních podmínek.
7. Tyto obchodní podmínky je Poskytovatel oprávněn jednostranně měnit, přičemž pro Uživatele platí text obchodních podmínek účinný k datu Objednávky. Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na Webu.
8. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 25. 1. 2026.

Pro spotřebitele

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Odstoupení od smlouvy

Adresát: Mgr. Veronika Ďuríčková
 Husitská 110/70, 130 00 Praha 3
 Veronika.lenzova@email.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí těchto služeb:

Datum objednání / číslo objednávky:

Číslo faktury:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

Datum:

Podpis spotřebitele:
(pouze pokud je tento formulář zasílán na listině)